

Nos conditions générales de vente

1. Champ d'application

Sauf convention expresse contraire, les obligations contractuelles des parties sont régies par les présentes conditions générales. Ces dernières sont donc applicables à toutes les ventes effectuées par LES ATELIERS GONNEL.

Ainsi, tout bon de commande accepté par le client implique son adhésion, sans réserve, à l'ensemble des présentes conditions générales.

2. Conclusion du contrat

A l'effet de marquer son acceptation et ainsi de conclure le contrat en résultant, le client doit valider la case « J'accepte les conditions générales de ventes » ou toute mention équivalente.

3. Paiement

Le paiement peut être effectué en espèces (dans les limites prescrites par la loi), par chèque français, par virement ou par carte bancaire dans le cadre de notre système de paiement Stripe.

Le paiement est effectué par le client avant l'envoi de l'article pour un particulier et à réception de la facture pour un professionnel.

Tout retard ou défaut total ou partiel de paiement du prix, en principal et accessoire, donne lieu à versement par LE CLIENT d'une pénalité de retard égale à une fois et demie le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur à la date de la commande ou de la conclusion du contrat. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Toute opposition à un chèque remis en paiement, sauf cas de perte, vol, faillite du porteur, est considérée comme émission de chèque sans provision.

LE CLIENT devra supporter tous les frais dus à une opposition fautive quel que soit le moyen de paiement utilisé. À ce titre, l'opposition devra être immédiatement levée afin que la créance puisse être représentée et payée. Cette clause devra être portée à la connaissance du banquier ou des comptes chèques postaux par LE CLIENT.

4. Transfert de propriété

Quelle que soit le mode de règlement choisi, le transfert de propriété au CLIENT ne s'opère qu'après paiement complet des articles commandés. Toutefois, les risques pesant sur ces articles sont transférés au CLIENT dès leur réception par ce dernier.

5. Transport et livraison

LES ATELIERS GONNEL livre les objets commandés par le transport de son choix, au frais du client.

Le mode d'expédition standard est Chronopost, à domicile ou dans les 12000 points relais de Mondial Relay en France.

Pour les expéditions hors France Métropolitaine, un devis sur mesure sera émis. Veuillez donc prendre contact avec nous via le formulaire du site.

Pour suivre votre colis, il vous suffira de vous munir du tracking number que nous pourrons vous fournir dès l'expédition.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais de port. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable selon le prix ou le poids de votre commande et la destination de l'envoi. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une seule commande. Nous ne pouvons pas regrouper deux commandes distinctes passées séparément, et des frais de livraison s'appliqueront à chacune d'entre elles.

Nos colis sont surdimensionnés et protégés, nous avons développé des emballages sur mesure avec notre fournisseur afin que tous nos produits soient transportés sans aucun risque.

Bien entendu, le plus simple est de venir récupérer votre colis directement dans notre atelier situé à La Rochelle. Nos horaires d'ouverture sont du lundi au vendredi de 8h à 18h.

En plus d'un accueil chaleureux, vous aurez l'occasion de visiter l'atelier et de rencontrer l'équipe. Merci de nous informer préalablement de votre visite.

Notre adresse:

LES ATELIERS GONNEL
30 Rue Sénac de Meilhan
17000 LA ROCHELLE
FRANCE

Retour

En cas de non-conformité du colis reçu par rapport à votre commande initiale, échange ou SAV, un retour du colis est possible. Pour connaître les démarches à suivre, contactez-nous : lesateliersgonnel@gmail.com

Nous vous recommandons de retourner votre article dans sa boîte d'origine avec une assurance perte et dommage et un suivi de l'envoi.

Vous devez inclure avec le colis

- Vos coordonnées, une adresse de retour valide, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail
- une brève description du problème rencontré, en précisant si vous souhaitez un échange ou une réparation
- une copie de la preuve d'achat.

LES ATELIERS GONNEL n'est pas responsable de toute perte ou dommage pouvant survenir lors de l'expédition du colis.

6. Garanties

Les vices cachés sont garantis dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Sont exclus de cette garantie :

- Les dommages provenant d'un fait intentionnel du CLIENT;
- Les dommages causés par un mauvais entretien des articles par le CLIENT ;
- Les dommages dus aux effets d'ambiance ;
- Les modifications ou dégradations normales de la couleur, de l'aspect d'un article et des matières qui le composent par l'action de la lumière, de la chaleur, de liquides ou solides ;
- Les dommages causés par l'utilisation de produits d'entretien non-adaptés ;
- Les dommages dus à une utilisation non conforme à la notice d'utilisation de l'article.

Les durées de garanties des vélos GONNEL sont de 5 ans.

7. Annulation ou modification d'une intervention ou d'une commande

Toute modification ou annulation de la commande devra faire l'objet de l'accord exprès des ATELIERS GONNEL. En cas de modification, les délais et tarifs d'intervention prévus sur le devis pourront faire l'objet d'une réévaluation.

En cas d'annulation, tout acompte versé restera acquis par LES ATELIERS GONNEL.

8. Responsabilité

LES ATELIERS GONNEL ne saurait être tenu pour responsable d'un retard ou d'un défaut d'exécution de la commande ou du contrat conclu résultant de la survenance d'un cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, de perturbation ou de grève totale ou partielle (notamment des services de livraison et de transport), du fait d'un tiers, du fait de l'administration ou du fait du client.

De plus, LE CLIENT déclare être responsable de tous effets dus à l'utilisation des produits GONNEL et accepte l'entière responsabilité quant aux risques corporels engendrés par une utilisation normale et conventionnelle de ces articles de sports. Le CLIENT s'engage à utiliser et entretenir les produits des ATELIERS GONNEL conformément aux usages classiques.

9. Confidentialité

LES ATELIERS GONNEL s'engage à ne pas divulguer les informations dont il pourrait avoir pris connaissance au cours de l'exécution de sa prestation.

10. Loi applicable et juridictions compétentes

Les présentes sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation contractuelle existants entre LE CLIENT et LES ATELIERS GONNEL sont de la compétence exclusive des juridictions françaises. D'un commun accord, LE CLIENT et LES ATELIERS GONNEL attribuent juridiction exclusive aux tribunaux de La Rochelle pour toutes les contestations relatives aux ventes et/ou prestations réalisées par LES ATELIERS GONNEL et à l'application ou à l'interprétation des présentes.

11. Confidentialité et utilisation des coordonnées des acheteurs

Les informations collectées par LES ATELIERS GONNEL sont utilisées afin de gérer les commandes et de proposer de nouveaux achats par courrier ou par message électronique (courriel). Elles ne seront pas diffusées, échangées ou vendues.

Conformément à la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, LE CLIENT dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant ses données personnelles. Ce droit peut être exercé par LE CLIENT en contactant LES ATELIERS GONNEL par courrier à l'adresse suivante :

LES ATELIERS GONNEL
30 Rue Sénac de Meilhan
17000 LA ROCHELLE
FRANCE